

AVISO DE PRIVACIDADE

SANEL – SANEAMENTO DE LUIZ ANTÔNIO

Este Aviso de Privacidade explica brevemente como os seus dados pessoais, caso seja atendido por nós da SANEL – SANEAMENTO DE LUIZ ANTÔNIO, podem ser utilizados para a prestação dos nossos serviços. Para mais informações, acesse também a [Política de Privacidade](#).

QUAIS DADOS SEUS PODEM SER COLETADOS E UTILIZADOS PELA SANEL – SANEAMENTO DE LUIZ ANTÔNIO

Em geral, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

| Tipos de dados coletados | Finalidade |
|--|--|
| Nome completo, CPF, telefone e e-mail | Registro de atendimento |
| Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda. | Prestação de serviços de manutenção, emissão de segunda via, parcelamento, revisões, padronização, entre outros. |
| Nome completo, endereço, CPF e histórico de consumo de água e registro de contato | Fiscalização de irregularidades e suspeitas de fraude |
| Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, CTPS dos moradores, última fatura da CPFL, registro e extrato dos benefícios recebidos do governo, carnê de IPTU e a última fatura de água quitada. | Tarifa Social |
| Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, número do endereço e carnê de IPTU. | Novas ligações para prestação do serviço de saneamento |
| Nome completo, telefone e informações fornecidas na pesquisa. | Pesquisa de Satisfação |
| Nome, telefone, CPF, consumo, endereço da ligação, matrícula e valores dos débitos, endereço de correspondência | Emissão de fatura e aviso de débito |
| Localização Geográfica | Posição geográfica da Ordem de Serviço aberta pelo usuário |
| Identificação Bancária, Agência/Conta Corrente | Identificação de Pagamento via Débito Automático |
| Gravação de voz | Registro de atendimento Telefônico |
| Imagens | Comprovação de execução do serviço solicitado |

QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A SANEL – SANEAMENTO DE LUIZ ANTÔNIO pode realizar o uso compartilhado dos seus dados pessoais com fornecedores, parceiros e entidades públicas para a devida prestação dos nossos serviços, todos submetidos a obrigações legais e termos de confidencialidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como a SANEL – SANEAMENTO DE LUIZ ANTÔNIO utiliza e **protege** os seus dados, quais são os seus **direitos** e como você pode exercê-los, por favor acesse a [Política de Privacidade](#) ou fale conosco pelo e-mail privacidade@gsinima.com.br.